

Klachtenprocedure

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij.

Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

Onderstaande stappen zijn een logische volgorde. Het is echter toegestaan om een van de meerdere stappen over te slaan of er een uit te kiezen.

1. Bespreek de klacht met de zorgboer(in) op een rustig tijdstip.

Of

2. Maak met de zorgboer(in) een afspraak om over de klacht te praten.
Neem je ouders/vertegenwoordigers mee.

Of

3. Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.
Naam: [Ad Ton](#)
Telefoonnummer: [06 55 39 08 07](#)

Of

4. Neem contact op met Klachtenportaal Zorg
via info@klachtenportaalzorg.nl of je kunt op www.klachtenportaalzorg.nl het klachtenformulier invullen

Een klacht wordt alleen in behandeling genomen door de Klachtenfunctionaris als deze schriftelijk is ingediend en is voorzien van:

- a. naam, adres, woonplaats en telefoonnummer en een e-mailadres van de klager;
- b. een datering;
- c. een duidelijke omschrijving van de zorgaanbieder(s) op wie de klacht betrekking heeft;
- d. een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- e. een duidelijke omschrijving van de feiten en omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft.